

# Conditions générales de vente et de prestations

## SCOP SARL Second Reg'Art

### 1- Identité de l'entreprise :

SCOP Sarl Second Reg'Art  
24 rue de Villeneuve 35140 Gosné  
Téléphone : 07 80 99 82 19  
Email : [contact@secondregart.com](mailto:contact@secondregart.com)  
SIRET : 923 918 890 00024  
Code APE : 94.99Z  
Assurance professionnelle : AREAS – Contrat n° CA045582

### 2- Objet :

Ces présentes conditions générales de vente et de prestation définissent les droits et obligations entre la SCOP SARL Second Reg'Art et le client dans le cadre des prestations de rénovation et de relooking de meubles et d'aménagement intérieur, de la vente de meubles de seconde main. Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

### 3- Devis et commande

Pour le mobilier : Un devis sera transmis au client en fonction de la demande de prestation de rénovation, de relooking de meuble. Le tarif sera détaillé. Le devis est valable 1 mois.

Le devis est appliqué lorsque le meuble ou l'article faisant l'objet de prestation, arrive à l'atelier et après vérification et l'exactitude des informations que le client a transmis pour la rédaction du devis. Le devis peut être ajusté si l'état réel du meuble diffère des informations initiales. Dans ce cas, l'accord du client sera requis.

La signature du devis par le client est considérée comme un contrat entre les deux parties, celui-ci ne peut donc faire l'objet d'une rétractation.

- Commande : Après signature du devis par le client, puis après la vérification du meuble déposé à l'atelier, un bon de commande est transmis au client avec une demande de paiement d'un acompte de 30%.
- Le solde du paiement sera demandé à la repise du meuble, de l'article. Ce dernier ne sera restitué qu'après ce paiement.

Pour l'aménagement d'espace : un devis sera transmis au client en fonction de la demande de prestation du client. Le tarif sera détaillé. Le devis est valable 1 mois. Chaque nouvelle demande lors du même projet fera l'objet d'un nouveau devis. La commande sera considérée comme définitive après signature du devis et un acompte de 30% sera demandé. Le solde sera demandé à la fin de la réalisation du projet.

### 4- Paiement :

Les prix sont exprimés en euros. Les moyens de paiement acceptés : virement bancaire, chèque et espèces (remise en main propre uniquement).

### 5- Le délai de réalisation :

Il se fera en fonction des contraintes techniques, de la nature des travaux et des événements imprévus. Ce délai débute après réception de l'acompte.

## 6- Délai de rétractation :

### Prestations personnalisées :

Selon l'article L 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations sur mesure ou personnalisées (rénovation de meubles). Ici le cas présent pour toutes prestations de rénovation de meuble sur mesure.

### Vente de produits :

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du bien.  
La demande doit être adressée par email.

## 7- Transport :

L'article ou le meuble est apporté et repris par les soins du client à l'atelier. Le transport et la responsabilité du transport est assuré par le client. La responsabilité de la SCOP SARL Second Reg'Art ne pourra être engagée pour tous les dommages occasionnés lors du transport. Le meuble peut être transporté par la SCOP SARL Second Reg'Art de manière **exceptionnelle**, le coût sera facturé au client.

## 8- Nature des produits :

Les articles vendus par la SCOP SARL Second Reg'Art sont des meubles de seconde main, même après avoir été rénovés ou relookés, ces articles peuvent garder des traces de leur passé.

## 9- Garanties légales :

Conformément à la législation en vigueur, le client bénéficie : de la garantie légale de conformité (articles L217-3 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie des vices cachés (article 1641 du Code civil).

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale.

## 10- Responsabilité

La société ne pourra être tenue responsable d'une mauvaise utilisation du produit, d'une utilisation non conforme à sa destination, de l'usure normale du meuble.

## 11- Réserve de propriété :

La société conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement complet.  
Le transfert des risques intervient au moment de la remise du bien au client.

## 12- Politique de retour :

En cas de rétractation, le produit doit être retourné en parfait état, dans un emballage approprié.  
Les frais de retour sont à la charge du client.  
Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours après réception du produit.

### 13- Données personnelles :

Les données personnelles sont collectées dans le cadre de la relation commerciale.

Conformément au RGPD, le client dispose des droits suivants : Accès, Rectification, Suppression, Limitation, Opposition.

Toute demande peut être adressée par email.

Les données ne sont pas transmises à des tiers sans consentement.

### 14- Médiation de la consommation :

Conformément aux articles L616-1 et R616-1 du Code de la consommation,

le client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige.

Médiateur désigné :

Médiation Consommation développement

C/O Centre d'Affaires Stéphanois SAS

Immeuble L'Horizon-Esplanade de France

3, rue J. Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE

Site : [www.medconsodev.eu](http://www.medconsodev.eu)

### 15- Droit applicable et litiges :

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée en priorité.

À défaut, les tribunaux compétents seront saisis.

### 16- Modification des conditions :

La société se réserve le droit de modifier les présentes conditions à tout moment.

Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.